

Показатели доступности и качества муниципальной услуги.

Основными показателями доступности и качества предоставления муниципальной услуги являются:

расположенность помещений, предназначенных для предоставления муниципальной услуги, в зоне доступности к основным транспортным магистралям;

степень информированности заявителя о порядке предоставления муниципальной услуги (доступность информации о муниципальной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность выбора заявителем форм обращения за получением муниципальной услуги;

доступность обращения за предоставлением муниципальной услуги, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

своевременность предоставления муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления;

соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги;

возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителя по результатам предоставления муниципальной услуги;

открытый доступ для заявителей к информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, порядке обжалования действий (бездействия) организации, оказывающей услугу, руководителя организации, оказывающей услугу, либо специалиста организации, оказывающей услугу;

наличие необходимого и достаточного количества специалистов в организации, оказывающей услугу, а также помещений, в которых осуществляется прием заявлений и документов от заявителей.

Организацией, оказывающей услугу, обеспечивается создание инвалидам и иным маломобильным группам населения условий доступности муниципальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.