

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Главы города
 от 24.11.2010г. № 368



Утверждаю

Н.Л. Заречнева

Начальник Управления культуры, спорта, молодежи и национальной политики Берёзовского городского округа

« 24 » декабря 2014 г.

ПЕРЕЧЕНЬ

муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) находящимися в ведении органов местного самоуправления бюджетными и автономными учреждениями Берёзовского городского округа в качестве основных видов деятельности

№	Наименование муниципальной услуги (работы)	Категории потребителей муниципальной услуги (работы)	Перечень и единицы изменения показателей объема муниципальной услуги (работы)	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги ¹	Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих муниципальную услугу (выполняющих работу) ¹
1	2	3	4	5	6

1	Библиотечное обслуживание населения муниципального образования – Березовского городского округа	<p>1. Население (физические лица) находящиеся в границах г. Березовский:</p> <p>1.1. Дети и молодежь в возрасте от 0 до 36 лет;</p> <p>1.2. Руководители детского и юношеского чтения, педагоги, родители, воспитатели, библиотекари, социальные работники и др..</p> <p>1.3. Взрослое население г. Березовский.</p> <p>2. Юридические лица, осуществляющие свою деятельность в границах г.Березовский:</p> <p>2.1. Организации, учреждения, предприятия, органы власти города и области;</p> <p>2.2. Юридические лица из других регионов при оказании профильных услуг (продвижение краеведческой, профессиональной информации и т.п.)</p>	Число зарегистрированных пользователей (единица измерения – чел.).	В соответствии с приложением № 1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»
---	---	---	--	----------------------------------	---

2	Организация и проведение культурно-массовых мероприятий. Организация деятельности клубных формирований.	Население Березовского городского округа и юридические лица	Показатели: 1. численность посетителей (единица измерения – чел.). 2. численность постоянных участников клубных формирований (единица измерения – чел.).	В соответствии с приложением № 2	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Шахтеров»
3	Организация культурно-массовых мероприятий, организация деятельности клубных формирований	Население Березовского городского округа, юридические лица	Показатели: 1. Количество посетителей мероприятий (ед. измерения – чел.). 2. Количество участников клубных формирований (ед. измерения – чел.).	В соответствии с приложением № 3	муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр творчества и досуга»
4	Организация творческих коллективов	Население Березовского городского округа в возрасте от 4 до 40 лет	Количество участников художественных коллективов (ед. измерения – ед.).	В соответствии с приложением № 4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клуб танца»
5	Организация музейного обслуживания.	Население всех возрастов	Количество посетителей (ед. измерения – посетитель).	В соответствии с приложением № 5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей имени В.Н. Плотникова»
6	Предоставление дополнительного образования детям	Дети в возрасте 7-17 лет	Количество учащихся (ед. измерения – чел.)	В соответствии с приложением № 6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская школа искусств № 14»

7	Предоставление дополнительного образования детям и подросткам	Лица (дети и подростки) в возрасте 6 – 17 лет	Количество учащихся (ед. измерения – чел.)	В соответствии с приложением № 7	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детская музыкальная школа № 91»
8	-Организация и проведение мероприятий различных уровней в сфере культуры, спорта, молодежи и национальной политики	Население Березовского городского округа	Количество посетителей (ед. измерения – человек)	В соответствии с приложением № 8	Муниципальное бюджетное учреждение «Организационно – методический центр»
9	Предоставление в пользование населению спортивных сооружений и спортивного инвентаря	Население города Берёзовский	Количество посетителей (ед. измерения – чел.)	В соответствии с приложением № 9	Муниципальное автономное учреждение «Спортивно - оздоровительный центр «Атлант»

10	Предоставление дополнительных образовательных программ в области физической культуры и спорта	<ul style="list-style-type: none"> - обучающиеся в возрасте от 6 до 18 лет; - учащаяся молодежь до 21 года; - обучающиеся образовательных учреждений города при проведении уроков физической культуры, спортивных мероприятий; - дети и подростки из МУСРЦ «Берегиня», МКОУ д/д «Рябинка», состоящие на учете в едином муниципальном банке данных несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении 	Количество человек	В соответствии с приложением № 10	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Комплексная детско-юношеская спортивная школа» имени Александра Бессмертных
----	---	---	--------------------	-----------------------------------	---

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги: «Информационно-библиотечное обслуживание населения муниципального образования – Березовского городского округа» МБУК «ЦБС»

Наименование показателя	Единицы измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период 2015	2016	2017	Источник (и) Информации о фактическом значении показателя
Количество книговыдач	Ед.	440 000	440 000	440 000	440 000	Дневник учета работы библиотеки, Статистический отчет
Количество посещений	на 1 читателя	6	6	6	6	Дневник учета работы библиотеки, Статистический отчет
Создание сводного электронного каталога	%	100%	100%	100%	100%	Статистический отчет формы 6-НК, Журнал учета записей
Количество посещений сайтов библиотеки	Чел.	8000	8 000	8 000	8 000	Автоматический журнал регистрации пользователей на сайте
Количество выданных библиографических справок	Ед.	5000	5000	5000	5000	Статистический отчет формы 6-НК
Количество абонентов коллективного и индивидуального информирования	Ед.	24	24	24	24	Статистический отчет формы 6-НК
Количество проведенных массовых мероприятий	Ед.	600	600	600	600	Статистический отчет формы 6-НК
Посещаемость мероприятий	Ед.	18136	18154	18172	18190	Статистический отчет формы 6-НК

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги МБУ ДК «Шахтеров»

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода	
1. доля руководителей и специалистов культурно-досугового профиля с высшим и средне-специальным образованием	%	-	55,2	55,2	55,2	Перспективный план учреждения, журнал учета культурно-досуговой деятельности, ежемесячные мониторинги мероприятий
2. доля коллективов художественной самодеятельности, имеющих звания «народный» и «образцовый» по отношению к самодеятельным коллективам	%		23,08	23,08	23,08	Перспективный план, журнал учета культурно-досуговой деятельности, ежемесячные мониторинги мероприятий
3. участие в фестивалях, конкурсах (городские, областные, Всероссийские, Международные)	Ед.		13	14	15	Перспективный план, журнал учета культурно-досуговой деятельности, ежемесячные мониторинги мероприятий

4. применение инновационных форм работы	Ед.		В рамках Всероссийского года литературы, совместно с образовательными учреждениями города проведение цикла мероприятий» Под диктовку» на тему популярных литературных произведений; -Семейный конкурс среди представителей разных поколений «Джентельмен и его мама»	В рамках информационно-творческого проекта «Родная улица моя» Сарафановый фестиваль; -Видеопроjekt «Осторожно, дети!»	Праздник однофамильцев «Под крышей дома своего». -Чемпионат ползунков; -Шоу-конкурс «Я-любимый внук у деда»; -«Встреча поколений Иванов. Петров, Сидоров».	
5.повышение квалификации работников культуры	ед		5	6	7	Годовой отчет МБУ Дворец культуры «Шахтеров»
6. Количество концертов	ед		36	36	36	Годовой отчет МБУ Дворец культуры «Шахтеров»
7. Доля потребителей, удовлетворенных качеством услуги «Организация и проведение культурно массовых мероприятий» от числа опрошенных			85	87	88	Данные социологического опроса, журнал отзывов посетителей
8. Количество организованных городских праздников и конкурсов	ед		180	180	180	Журнал учета культурно-досуговой деятельности

9. Пошив и реставрация сценических костюмов	ед		42	50	60	Ежемесячные мониторинги мероприятий, годовой отчет
10. Количество культурно-досуговых мероприятий			560	560	560	Перспективный план, журнал учета культурно-досуговой деятельности, ежемесячные мониторинги мероприятий

Показатели качества оказываемой муниципальной услуги МБУК «Городской центр творчества и досуга»

Наименование показателя	Значение показателей качества оказываемой муниципальной услуги				Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
	Отчетный финансовый год 2014 г.	Очередной финансовый год 2015 г.	Первый год планового периода 2016г.	Второй год планового периода 2017 г.	
Разнообразие направлений деятельности самодетельных творческих коллективов (хоровое, хореографическое и так далее) абсолютная величина (ед.)	4	4	4	4	Аналитическая проверка
Количество разработанных и реализованных инновационных форм работы с населением абсолютная величина (ед.)	5	5	5	5	Аналитическая проверка, Журнал учета культурно – досуговой деятельности
Доля коллективов со званием «Народный», «Образцовый» от общего числа коллективов народного творчества (%)	15,8	15,8	15,8	15,8	Форма стат. наблюдения 7НК
Доля специалистов со средним специальным и высшим	73	67	67	67	Форма стат. наблюдения 7НК

образованием (Отношение числа специалистов со средним и высшим специальным образованием к общему числу специалистов (%))					
---	--	--	--	--	--

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги МБУК «Клуб танца»

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги				Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			Отчетный финансовый 2014год	Очередной финансовый 2015год	первый год планового периода	второй год планового периода	
Сохранение количества коллективов	Ед.		4	4	4	4	Журнал учета работы
Участие в Областных, Всероссийских и Международных фестивалях и конкурсах	Ед.		2	2	3	3	Журнал учета работы
Отношение коллективов со званием к общему числу коллективов	%		50	50	50	50	Форма стат. Наблюдения 7НК
Отношение числа специалистов со средним и высшим специальным образование к общему числу специалистов	%		100	100	100	100	Форма стат. Наблюдения 7НК

Отношение специалистов награжденных областными и всероссийскими наградами и званиями к общему числу специалистов	%		100	100	100	100	Аналитическая проверка
Участие в городских мероприятиях	Ед.		10	12	12	12	Журнал учета работы
Постановочная работа	Ед.		3	3	3	3	Журнал учета работы

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги МБУК «Городской музей им.В.Н. Плотникова»

Наименование Показателя	Единица измерения	Значение показателей качества оказываемой муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
		Текущий финансовый год 2015 г.	2016г.	2017г.	
1. Количество предметов основного фонда	ед. в год.	15400	15800	16000	Форма 8-НК Годовой отчет, информационный отчет (мониторинг).
2. Количество проведенных мероприятий и открытых выставок	Ед. в год	43	43	43	Форма 8-НК Годовой отчет
3. Издание статей, публикаций, сборников сотрудниками	Ед. в год	4	4	4	Отчет музея по работе со СМИ
4. В учреждении налажен учет проверок качества оказания услуг.	10 бальная система	9	9	9	Журнал оценки качества проводимых выставок и мероприятий
5. Наличие доступа в безлимитный Интернет	Да/нет	да	да	да	Отчет музея
6. Наличие сайта в сети «Интернет»	Да/нет	да	да	да	Отчет музея

7. Число предметов основного фонда, экспонируемых в течение года	ед. в год.	3318	3458	3500	Годовой статистический отчет по форме 8-НК

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги МБОУ ДОД «Детская школа искусств № 14»

Наименование показателя	Единица Измерения	Значения показателей качества муниципальной услуги				Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
		текущий финансовый год 2015 г.	очередной финансовый год 2016 г.	первый год планового периода	второй год планового периода	
1. Итоги аттестации выпускников учреждения (процент положительных результатов итоговой аттестации выпускников (хорошо и отлично))	%	55	55	55	55	Форма аналитического наблюдения
2. Направления образовательной деятельности	Ед.	2/23	2/23	2/23	2/23	Лицензия на право осуществления образовательной деятельности серия А № 347329 от 22.04.2010 г. Действительна по 22.04.2016 года Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области
3. Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием	%	55	55	55	55	Форма аналитического наблюдения
4. Доля преподавателей и концертмейстеров имеющих первую и высшую категорию	%	70	70	70	70	Форма аналитического наблюдения

5. Количество детей, принявших участие в конкурсах	Чел.	238	240	240	240	Форма аналитического наблюдения
6. Наличие музыкальных творческих коллективов преподавателей и учащихся	Ед.	12	12	12	12	Форма аналитического наблюдения
7. Концертно-исполнительская, выставочная деятельность учащихся, преподавателей, концертмейстеров	Ед.	104	105	105	105	Форма аналитического наблюдения
8. Общий уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	%	100	100	100	100	Форма аналитического наблюдения
9. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации	%	15	15	15	15	Годовой отчет

Приложение № 7

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги МБОУ ДОД «Детская музыкальная школа № 91»

Наименование Показателя	Ед. Изм.	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги				Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			текущий финансовый год 2015 год	очередной финансовый год 2016 год	первый год планового периода	Второй год планового периода	
1. Итоги аттестации выпускников учреждения (процент положительных результатов итоговой аттестации выпускников (хорошо и отлично)	%		75	75	75	75	Годовой отчет
2. Доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием	%		42	42	46	46	Форма статистической отчетности -№ 1 ДМШ
3. Доля преподавателей и концертмейстеров, имеющих первую и высшую категорию	%		65	65	65	65	Форма аналитического наблюдения
4. Количество детей, принявших участие в конкурсах	Чел.		12	12	12	12	Форма аналитического наблюдения
5. Наличие музыкальных творческих коллективов преподавателей и учащихся	Ед.		5	5	5	5	Форма аналитического наблюдения
6. Концертно-исполнительская деятельность учащихся, преподавателей,	Ед.		22	22	22	22	Форма аналитического наблюдения

концертмейстеров							
7. Общий уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	%		100	100	100	100	Форма аналитического наблюдения
8. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации	%		35	35	35	35	Годовой отчет
9. Сохранность контингента учащихся	%		100	100	100	100	Годовой отчет

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги МБУ «Организационно – методический центр»

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
			Отчетный финансовый год	Текущий финансовый год	Очередной финансовый год	1-й плановый год	2-й плановый год	
Доля потребителей, удовлетворенных качеством данной услуги от числа опрошенных	%	$N/N_1 \times 100$			89	89	89	По результатам опроса потребителей услуги
Количество проведенных мероприятий	ед.	N_2			36	36	36	Журнал учета мероприятий
Количество выпущенных информационных изданий в СМИ (газеты, телевидение, интернет-ресурсы)	шт.	N_3			120	120	120	По информации руководителя
Количество выпущенных информационных изданий (методические сборники, брошюры, каталоги, приглаательные, брошюры и т.п.)	шт.	N_4			120	120	120	По информации руководителя

Численность посетителей мероприятий, организованных и проведенных учреждением	чел.	N ₅			6000	6000	6000	по информации руководителя
Количество участия в мероприятиях различного уровня	ед.	N ₆			13	13	13	по информации руководителя

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги МАУ «Спортивно – оздоровительный центр «Атлант»

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги			Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				Отчетный финансовый год (2014 г.)	Первый год планового периода (2015 г.)	Второй год планового периода (2016 г.)	
1	Выполнение календарного плана проведения спортивных мероприятий	%	Рассчитывается по формуле: $P = \frac{\Pi \times 100}{O}$ Р – искомый результат, П – количество фактически проведенных мероприятий, О – количество спортивных мероприятий, согласно плану	95	95	95	По информации руководителя учреждения
2	Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	%	Рассчитывается по формуле: $P = \frac{\Pi \times 100}{O}$ Р – уровень укомплектованности П – количество работников по факту (чел.), О – количество по штатному расписанию (чел.)	90	90	90	По информации отдела кадров учреждения

3	Уровень укомплектованности кадрами основного персонала (инструктор по ФК)	%	Рассчитывается по формуле: $R = \frac{П \times 100}{О}$ R – уровень укомплектованности, П – количество по факту (штатных единиц), О – количество по штатному расписанию (штатных единиц)	70	70	70	По информации отдела кадров учреждения
4	Содержание имущественного комплекса в соответствии с нормативными требованиями пожарной, санитарной, антитеррористической и энергоэксплуатационной безопасности	%	Рассчитывается по формуле: $R = \frac{П \times 100}{О}$ R – искомый результат, П – количество положительных отзывов, О – общее количество проверок и замечаний	95	95	95	По информации руководителя учреждения
5	Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг	%	Рассчитывается по формуле: $R = \frac{П \times 100}{О}$ R – искомый результат, П – количество положительных отзывов, О – общее количество отзывов, замечаний и жалоб	85	90	90	По информации руководителя учреждения

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей
«Комплексная детско-юношеская спортивная школа» имени Александра Бессмертных

Наименование показателя	Единица Измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги				Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год 2014	очередной финансовый год 2015	первый год планового периода 2016	второй год планового периода 2017	
1. Охват детей в возрасте 6-18 лет, программами дополнительного образования (удельный вес численности детей, получающих услуги дополнительного образования в общей численности детей от 6 до 18 лет)	%	Число детей, занимающихся по программам дополнительного образования / численность детей в возрасте от 5 до 18 лет, проживающих в Березовском городском округе	14%	14%	15%	15%	Данные статистического отчета 1-ДО, приказы
2. Удельный вес детей, принявших участие в соревнованиях различного уровня (муниципальных, региональных, всероссийских, международных)	%	Количество детей, принявших участие в муниципальных, региональных, всероссийских, международных мероприятиях / Общее количество детей в учреждении * 100	26,7%	27%	27%	28%	Мониторинг, Дипломы, грамоты, сертификаты
3. Укомплектованность кадрами	%	Фактическое количество работников / количество по штатному расписанию	90,2%	91%	91%	92%	Штатное расписание, данные отдела кадров

4. Удельный вес численности тренеров-преподавателей до 30 лет в общей численности педагогов	%	Фактическое количество тренеров-преподавателей / количество молодых педагогов до 30 лет*100	13,3%	13,5%	14%	14%	Штатное расписание, данные отдела кадров
5. Доля тренеров-преподавателей работников с высшей, первой квалификационной категорией	%	Количество тренеров-преподавателей, имеющих первую и высшую квалификационные категории / Общее количество тренеров-преподавателей*100	36,8%	40%	42%	44%	Наличие документов об аттестации
6. Доля тренеров-преподавателей, имеющих высшее образование	%	Количество тренеров-преподавателей, имеющих высшее образование / Общее количество тренеров-преподавателей*100	44,4%	45%	45%	46%	Наличие документации об образовании (дипломы)
7. Количество обучающихся, выполнивших спортивные разряды	%	Количество детей, выполнившие спортивные разряды / Общее количество детей в учреждении * 100	38%	39%	39%	40%	Ходатайство на присвоение разрядов, протоколы соревнований
8. Количество детей, занявших призовые места в муниципальных, региональных, всероссийских, международных соревнованиях	%	Количество детей, занявших призовые места в муниципальных, региональных, всероссийских, международных мероприятиях / Общее количество детей в учреждении * 100	17,8%	18%	19%	20%	Мониторинг, Дипломы, грамоты, сертификаты

9.Отношение среднемесячной заработной платы тренеров-преподавателей КДЮСШ к среднемесячной заработной плате в муниципальном округе	%	Среднемесячная заработная плата тренеров-преподавателей КДЮСШ в соотношении к установленному целевому значению * 100	23106	24013	25211	26468	Данные отчета по труду
--	---	---	-------	-------	-------	-------	------------------------